

ACCORD D'INTERESSEMENT DANS LA BRANCHE MALADIE

Commission de suivi
du 11 avril 2024

RESULTATS 2023

SOMMAIRE

I -LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2023	p 3
II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT	p 3
III - MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2023	P 4
IV - LE TAUX D'UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT	p 18
V - MONTANT DES PRIMES D'INTERESSEMENT 2023 PAR ORGANISME	P 19

I –LA MASSE GLOBALE D’INTERESSEMENT 2023: 2,5 % DE LA MASSE SALARIALE HORS CHARGES

Pour l’année 2023, le montant de la masse salariale hors charges s’élève à 3 297,10 millions d’euros (3 303,01 millions d’euros en 2022).

Ceci situe la masse globale d’intéressement maximale au niveau de 82,43 millions d’euros (2,5% de la masse salariale hors charges) qui se répartit en une part nationale (45%) et une part locale (55%) d’intéressement, suite le protocole d’accord du 21 juin 2023 relatif à l’intéressement dans les organismes du régime général des sécurités sociales pour une durée de trois ans et s'applique aux exercices 2023, 2024 et 2025.

	Année 2023
Masse salariale brute	3 297,10 millions d’euros
Masse globale d’intéressement	82,43 millions d’euros
Part nationale (45%)	37,09 millions d’euros
Part locale (55%)	45,34 millions d’euros

II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L’INTERESSEMENT

➤ Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l’intéressement de la branche maladie (CNAM, CPAM, CCSS, CGSS, DRSM, CARSAT / CRAM, CTI/CEIR, UGECAM, CSS) s’établit à **74 666** en 2023 (76 913 en 2022).

ETP CPAM	45 271
ETP CCSS	268
ETP UGECAM	12 520
ETP DRSM	6 137
ETP CARSAT / CRAM	5 464
ETP CNAM	2 358
ETP CGSS	1 959
ETP CTI/CEIR	549
ETP CSS	140
ETP Branche Maladie	74 666

Le montant maximal par ETP s’établit ainsi :

	Année 2023	Année 2022
Montant maximal par ETP¹	1 103,95euros	1 073,62euros
Part individuelle nationale maximale	496,78 euros	429,45 euros
Part individuelle locale maximale	607,17 euros	644,17 euros

¹ Il s’agit d’un montant brut avant déductions CSG et CRDS

III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2023

La mesure de la performance se décompose en 2 parts :

- Une part nationale qui concerne tous les organismes et qui compte pour 45% dans le calcul de l'intéressement ;
- Une part locale spécifique à chaque type d'organisme et qui compte pour 55% dans le calcul de l'intéressement.

A noter : les règles de calcul de l'intéressement de la CCSS, des CGSS et des CARSAT sont spécifiques.

Pour la CCSS, les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, famille et recouvrement.

Pour les CARSAT, les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail et retraite.

Pour les CGSS, les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, retraite et recouvrement.

Dans cette note, seules les branches maladie et accidents du travail sont traitées.

A noter que la définition des objectifs Intéressement étant intervenue avant la finalisation de la COG de l'Assurance maladie, le choix a été fait de privilégier un nombre resserré d'indicateurs connus et déjà suivis en 2022.

1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée au vu des résultats obtenus par les organismes sur l'ensemble des 18 indicateurs nationaux regroupés sous 3 domaines (la qualité de service, la gestion du risque et la performance économique et sociale).

Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs suivant l'importance fixée à chaque indicateur.

En 2023, le taux de réussite de performance nationale s'élève à 95,4% (en 2022, il atteignait 91,2%).

Les faits saillants :

- Amélioration des résultats en matière d'accueil téléphonique, en lien avec la fin de la crise omicron
- Dégradation de la satisfaction PS dans un contexte d'échec de la 1ère négociation conventionnelle avec les médecins.
- Amélioration des résultats sur la lutte contre la fraude compte tenu de la surperformance de certains organismes
- Excellents résultats sur l'indicateur de maîtrise de la consommation d'énergie

Part nationale Intéressement 2023					
Indicateur	Objectif 2023	Socle 2023	Résultat 2023	Taux de réussite	Poids
QUALITE DE SERVICE					
Taux de demandes de carte vitale 2 dématérialisées	83,00%	75,00%	85,21%	100,0%	8,0%
Taux de demandes C2S dématérialisées	35,00%	15,00%	49,08%	100,0%	8,0%
Nombre de bénéficiaires C2S avec/sans participation financière	7 272 952	6 182 009	7 347 372	100,0%	8,0%
Taux de décrochés brut assurés	75,00%	50,00%	66,72%	66,9%	3,0%
Taux de courriels traités dans les 48 heures en niveaux 1 et 2	80,00%	70,00%	92,68%	100,0%	8,0%
Taux de satisfaction globale des assurés	82,50%	70,00%	82,72%	100,0%	2,0%
Taux de satisfaction globale des PS	82,50%	70,00%	75,77%	46,1%	2,0%
Taux de satisfaction global employeurs	82,50%	70,00%	Neutralisé	Neutralisé	2,0%
Taux de DMP alimentés par un PS ou ES	35,00%	21,90%	50,10%	100,0%	6,0%
% de la population couverte par une CPTS	90,00%	40,00%	84,07%	88,1%	6,0%
Taux de contribution de la qualité de service				50,1%	53,0%
GESTION DU RISQUE					
Indicateur composite 1/2; 1/2 Accès aux soins:					5,0%
1) -Envoi des listes nominatives des assurés non opposés à chaque médecin ou centre de santé médical (ou polyvalent) de ses patients ALD réguliers	30/09/2023	31/12/2023	03/07/2023	100,0%	2,5%
2) -Taux de patients en ALD avec MT	96,00%	95,00%	95,82%	82,0%	2,5%
Nombres d'assistants médicaux	6 021	3 934	5 996	98,8%	6,0%
RCT : Montant moyen recouvré par bénéficiaire	15,25	8,46	16,58	100,0%	8,0%
Montant des préjudices subis (MRF 410)	266 000 000	66 500 000	296 864 421	100,0%	4,0%
Taux de contribution de la gestion du risque				22,5%	23,0%
PERFORMANCE ECONOMIQUE ET SOCIALE					
Taux d'accès global à la formation (EFL.PES.02.01)	62%	55%	85,6%	100,0%	6,0%
Index égalité Professionnelle	93 au 15/02/2024	85%	91,4%	80,3%	6,0%
Elaborer le SDRH 2023-2027 sur la base d'un bilan et d'une démarche participative avec les réseaux	30/09/2023	30/01/2024	28/09/2023	100,0%	7,0%
Taux d'évolution de la consommation d'énergie	-5% par rapport à 2021	0%	-20,8%	100,0%	5,0%
Taux de contribution de la performance économique et sociale				22,8%	24,0%
Taux de réussite global de la Part Nationale 2023				95,4%	100,0%
Taux de réussite global de la Part Nationale 2022				91,2%	

2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT

La performance locale est déterminée au vu des résultats obtenus par les organismes sur l'ensemble des indicateurs retenus dans leur part locale. Les indicateurs sont regroupés sous 3 domaines (la qualité de service, la gestion du risque et la performance économique et sociale). Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs suivant l'importance fixée à chaque indicateur.

En 2023, La performance locale moyenne s'établit à 93,91% contre 91,36% en 2022.
Le coefficient de performance le plus bas s'élève à 68,28%, le plus élevé à 100,00%.

21 – Les résultats locaux

La performance locale par type d'organisme 2023 (vs 2022)

	2023			2022		
	Taux de réussite local	Taux de réussite minimum	Taux de réussite maximum	Taux de réussite local	Taux de réussite minimum	Taux de réussite maximum
CPAM(yc CCSS)	93,6%	78,5%	99,6%	90,8%	76,0%	97,7%
CGSS	78,9%	68,3%	84,5%	78,9%	69,4%	84,8%
CSS	75,9%			75,7%		
DRSM	96,2%	84,5%	99,5%	86,8%	70,7%	95,7%
CARSAT	98,3%	88,1%	100,0%	97,4%	89,7%	100,0%
UGECAM	90,1%	83,1%	99,3%	92,7%	83,8%	100,0%
CTI	99,3%	97,0%	100,0%	98,6%	95,5%	99,9%
CEIR	99,1%	97,4%	100,0%	99,7%	99,2%	100,0%
CNAM	85,8%			83,5%		

Ventilation de la performance locale par type d'organisme

	Nombre d'organismes concernés										
Performance Locale	CPAM	CCSS	CGSS	CSS	DRSM	CARSAT	UGECAM	CTI	CEIR	CNAM	TOTAL
Inférieure à 50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
comprise entre 50% et 60%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
comprise entre 60% et 70%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
comprise entre 70% et 80%	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
comprise entre 80% et 90%	12	1	2	0	1	1	7	0	0	1	25
comprise entre 90% et 100%	86	1	0	0	15	11	6	9	1	0	129
égale à 100%	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	6

22 – Les CPAM/CCSS

La performance locale des CPAM/CCSS se détermine à travers 16 indicateurs.

En 2023, le coefficient de performance s'établit à 93,5% (contre 90,8% en 2022).

Taux de réussite local moyen par indicateur et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Moyenne des Taux de réussite locaux	Moyenne des Taux de réussite locaux
Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	9,0%	96,4%	97,9%
Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	9,0%	97,9%	81,4%
Délai de paiement de la 1ère IJ maladie (délai moyen maladie) TS et TI	10,0%	92,8%	
Délai de paiement de la 1ère IJ 1ère IJ AT/MP non subrogée	6,0%	90,9%	
Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisés	3,3%	81,2%	59,4%
Taux de e-DAT	3,3%	97,7%	80,4%
Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	3,3%	84,5%	99,0%
Taux de rdv réalisés au téléphone sur le total des RDV (dont appels préparatoires conclusifs)	9,0%	96,2%	
Qualité de service	53%	93,7%	87,3%
Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés (cible éligible)	10,0%	100,0%	
Taux de couverture de la campagne SEGUR (par les DNS)	3,0%	93,8%	
Taux de couverture de la campagne "assistant médical"	3,0%	93,8%	
Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein	2,0%	64,2%	66,8%
Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus	2,0%	99,6%	66,9%
Taux de participation au dépistage du cancer colorectal	2,0%	40,2%	65,1%
Taux de dossiers implicites ou hors délai MP	10,0%	100,0%	100,0%
Gestion du risque (avec bonification)	32%	93,3%	91,9%
Validation sans restriction des comptes	15,0%	91,2%	92,8%
Performance économique et sociale	15%	91,2%	96,0%
SCORE INTERESSEMENT	100%	93,6%	90,8%

Les faits saillants

- Forte amélioration des résultats des organismes sur les délais de paiement des IJ et d'instruction des demandes de C2S
- Développement généralisé des RDV téléphonique et des appels préparatoires aux RDV physiques
- La dégradation des scores de validation des comptes compte tenu des nouvelles règles de certification et d'application des réserves.

A noter que les résultats GDR ont fait l'objet d'une bonification (dans la limite de 100% d'atteinte de l'axe) pour les organismes dont les résultats ont dépassé les objectifs locaux et contribué au dépassement de l'objectif national.

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CPAM/CCSS	Coefficient de performance global des CPAM				
	Qualité de service				
	Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	95	7	0	0
	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	94	8	0	0
	Délai de paiement de la 1ère IJ maladie (délai moyen maladie) TS et TI	84	17	1	0
	Délai de paiement de la 1ère IJ 1ère IJ AT/MP non subrogée	79	20	3	0
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisés	45	57	0	0
	Taux de e-DAT	88	14	0	0
	Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	50	50	2	0
	Taux de rdv réalisés au téléphone sur le total des RDV (dont appels préparatoires conclusifs)	91	11	0	0
	Gestion du risque				
	Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés (cible éligible)	102	0	0	0
	Taux de couverture de la campagne SEGUR (par les DNS)	92	8	2	0
	Taux de couverture de la campagne "assistant médical"	83	18	1	0
	Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein	22	74	6	0
	Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus	99	3	0	0
	Taux de participation au dépistage du cancer colorectal	0	97	5	0
	Taux de dossiers implicites ou hors délai MP	102	0	0	0
	Performance économique et sociale				
	Validation sans restriction des comptes	0	102	0	0

23 – Les DRSM

La performance locale des DRSM (y compris DRSM DOM) se mesure à travers 8 indicateurs. En 2023, le coefficient de performance s'établit à 96,2 % (contre 86,8 % en 2022).

Les faits saillants

- L'investissement nécessité par le déploiement de MATIS se traduit par un fort taux d'atteinte des résultats sur l'axe Qualité de service.
- La mise en place de ce nouveau logiciel de gestion a eu pour effet de casser la série statistique des indicateurs de suivi des arrêts de travail. La mesure 2023 n'a pu s'opérer que sur une période réduite et un champ partiel. Par conséquent, le poids de l'indicateur associé a été revu à la baisse.
- La dégradation des scores de validation des comptes compte tenu des nouvelles règles de certification et d'application des réserves.

A noter que les résultats GDR ont fait l'objet d'une bonification (dans la limite de 100% d'atteinte de l'axe) pour les organismes dont les résultats ont dépassé les objectifs locaux et contribué au dépassement de l'objectif national.

Taux de réussite local moyen par indicateur et pondération associée

		2023	2022
	Pondération indicateur	Moyenne des Taux de réussite locaux	Moyenne des Taux de réussite locaux
Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	10,0%	92,5%	62,8%
Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	10,0%	84,0%	93,8%
Déploiement de MATIS : - Organisation de temps de visite de la direction régionale dans les ELSM déployés - Mise en œuvre d'une stratégie régionale de communication autour de MATIS - Formation et accompagnement de tous les métiers en UTAA	30,0%	100,0%	
Qualité de service	50,0%	95,3%	84,6%
Taux de couverture de la campagne "échanges confraternels sur les IJ"	10,0%	100,0%	
Taux de Croissance annuelle du nombre d'actions de contrôle des IJ par le service médical	10,0%	100,0%	
Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés (cible éligible)	10,0%	100,0%	
Taux de dossiers implicites ou hors délai MP	10,0%	100,0%	
Gestion du risque (avec bonification)	40,0%	100,0%	84,2%
Validation sans restriction des comptes	10,0%	85,2%	91,5%
Performance économique et sociale	10,0%	85,2%	95,3%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	96,2%	86,8%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

		Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
ORGANISMES	Indicateur	100%	inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
DRSM	Coefficient de performance global des DRSM				
	Qualité de service				
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	8	8	0	0
	Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	8	7	1	0
	Déploiement de MATIS : - Organisation de temps de visite de la direction régionale dans les ELSM déployés - Mise en œuvre d'une stratégie régionale de communication autour de MATIS - Formation et accompagnement de tous les métiers en UTAA	16	0	0	0
	Gestion du risque				
	Taux de couverture de la campagne "échanges confraternels sur les IJ"	14	0	0	2
	Taux de Croissance annuelle du nombre d'actions de contrôle des IJ par le service médical	16	0	0	0
	Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés (cible éligible)	16	0	0	0
	Taux de dossiers implicites ou hors délai MP	16	0	0	0
	Performance économique et sociale				
	Validation sans restriction des comptes	0	16	0	0

24- La CNAM

La performance locale de la CNAM se mesure à travers 15 indicateurs.
En 2023, le coefficient de performance global s'établit à 85,84% (contre 83,54% en 2022).

ORGANIS ME	Indicateur	Objectif 2023	Socle 2023	Résultat 2023	Taux de réussite	Pondération de l'indicateur
CNAM	Coefficient de performance global CNAMTS					100%
	Qualité de service					
	ARPEGE TS	Démarrage pré série au 31/12/2023	31/03/2024	15/01/2024	80%	6%
	METEORE palier 1 Lot 1	15 caisses en lot 1 au 31/12/2023	0 caisse en lot 1 au 31/12/2023	14	90,0%	6%
	Renouveler le SVI du 3646	31/12/2023	01/05/2024	28/11/2023	100,0%	6%
	Piloter le projet de reprise par les UGECAM, des centres de santé gérés par les caisses : Définir la trajectoire de transfert grâce à une démarche structurée et des moyens adéquats. Diffusion au réseau du kit de déploiement	01/10/2023	01/02/2024	31/12/2023	40,0%	7%
	Application carte Vitale 1/2: 1/2					8%
	1). Déployer l'appli AppCV dans les 8 départements pilotes	1. AppCV utilisable au 30/06/2023	1. AppCV utilisable au 31/10/2023	05/06/2023	100,0%	4%
	2). Stabiliser les modalités d'authentification des personnes	2. Validation livrable au 30/06/2023	2. Validation livrable au 31/10/2023	30/06/2023	100,0%	4%
	Refondre l'ergonomie des téléservices entreprises sur le processus risque professionnel	Enrichissement de DAT avec un nouveau service en ligne permettant de faire des réserves au 15/09/2023	Enrichissement de DAT avec un nouveau service en ligne permettant de faire des réserves au 15/01/2024	26/06/2023	100,0%	8%
	Taux de contribution de la Qualité de service				35,0%	41%
	Gestion du risque					
	Préparer la reprise par l'Assurance Maladie des invitations aux dépistages organisés du cancer 1/3;1/3;1/3					9%
	1). Cadrage stratégique et opérationnel du pilotage des invitations	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023	100,0%	3%
	2). Développer le système d'information dédié à la gestion des parcours prévention - mise en production V1	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023	100,0%	3%
	3). Pérenniser l'envoi des listes aux médecins traitants + kit de dépistage colorectal en pharmacie	30/06/2023	30/10/2023	01/07/2023	90%	3%
	Participer à la construction et au lancement des bilans de prévention aux âges clés : lancement et cadrage du dispositif	30/06/2023	30/10/2023	30/06/2023	100,0%	6%
	Poursuivre le déploiement du plan et des mesures de maîtrise des IJ 1/3;1/3;1/3					9%
	1). Déployer une stratégie pérenne d'identification /accompagnement/sanction (MSO/MSAP) des plus gros prescripteurs d'U.	31/12/2023	31/03/2024	969 MSO à fin décembre 2023	96,9%	3%
	2). Déployer la nouvelle stratégie U du contrôle du service médical : taux d'évolution du nombre de contrôles par le SM : +10% en 2023	+10% au 31/12/2023	+0% au 31/12/2023	+10% au 31/12/2023	100,0%	3%
	3). Poursuivre la construction/mise en oeuvre du plan d'actions GDR U (yc action DRP entreprises à fort taux d'absentéisme)	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023	100,0%	3%
	Enrichir Mon Espace Santé et développer ses usages 1/3;1/3;1/3					9%
	1). Déployer les nouvelles fonctionnalités de MES dont prévention (messages de prévention + carnet de santé numérique de l'enfant), personnalisation, etc.	31/12/2023	31/03/2024	30/12/2023	100,0%	3%
	2). Accroître le nombre de comptes MES activés	20% de MES activés au 31/12/2023	0% de MES activés	15,2% de MES activés	76,0%	3%
	3). Développer les usages : nombre moyen de connexions annuelles 8 à fin 2023	Nombre moyen de connexion/ an : 8 au 31/12/2023	Nombre moyen de connexion/ an : 0 au 31/12/2023	2	25,0%	3%
	Diffuser auprès du réseau la nouvelle stratégie contentieuse en matière de lutte contre la fraude (lettres de mise en garde, renforcement du recours aux pénalités financières et aux procédures conventionnelles ou ordinaires)	30/04/2023	30/08/2023	28/04/2023	100,0%	5%
	Mise en œuvre d'un site de datavisualisation sur les professionnels de santé libéraux : Data PS	Ouverture d'une 1ère version du site au 31 mars 2023	31/07/2023	26/06/2023	40,0%	4%
	Taux de contribution de la Gestion du Risque				36,2%	42%
	Performance économique et sociale					
	Résorber la dette technique - Taux de respect des jalons 2023 inscrits dans la roadmap 2023	100% des jalons 2023	0% des jalons 2023	90,0%	90,0%	6,0%
	Mettre en place les moyens et les services pour assurer notre cybersécurité 1/3;1/3;1/3					6%
	1). Installer le CERT (*) et le CSIRT pour anticiper et répondre aux attaques cyber sécurité – cible : réalisation à fin 2023	31/12/2023	31/03/2024	85%	85%	2%
	2). a- Construire un PCA Cyber	30/09/2023	31/01/2024	30/09/2023	100,0%	2%
	2). b- effectuer un exercice de simulation – cible : réalisation à fin 2023	31/12/2023	31/03/2024	27/11/2023	100,0%	2%
	Mettre en place un dispositif d'animation relatif à la transition écologique	Comitologie et plan d'accompagnement au 30/06/2023	30/10/2023	30/09/2023	70,0%	5,0%
	Taux de contribution de la Performance économique et sociale				14,6%	17%
	Taux de réussite Intéressement part Cnam				85,84%	

25 – Les CARSAT/CRAM

Pour la branche maladie, le coefficient de performance locale des CARSAT/CRAM se mesure à travers 10 indicateurs. En 2023, le coefficient de performance s'est établi à 98,3% (contre 97,4% en 2022).

Taux de réussite national moyen par indicateur et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Service social : Taux de demandes d'intervention avec RDV dans les 15 jours	7,5%	94,6%	97,1%
Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10,0%	100,0%	100,0%
Service social : Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe PDP ayant eu au moins 3 entretiens	7,5%	100,0%	100,0%
Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe Sécuriser les Parcours en Santé ayant eu au moins 3 entretiens	10,0%	100,0%	
Taux d'assurés bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe Prévenir la Désinsertion Professionnelle (PDP) ayant eu au moins 4 entretiens dont au moins 3 de visu	10,0%	100,0%	94,4%
Contribution du service social aux objectifs MisAS (nombre de signalements en provenance du Service social)	10,0%	92,3%	100,0%
Qualité de service	55,0%	97,9%	98,3%
Evaluation TMS Pros, prévention chutes BTP, RC Pros et absentéisme TMS et RPS	15,0%	97,5%	97,9%
Taux exécution SPTPE et contrats de prévention	10,0%	100,0%	
Gestion du risque	25,0%	98,5%	97,9%
Performance opérationnelle tarification	10,0%	100,0%	100,0%
Validation sans restriction des comptes	10,0%	98,5%	99,6%
Performance économique et sociale	20,0%	99,2%	99,8%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	98,3%	97,4%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

		Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
ORGANISMES	Indicateur	100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CARSAT / CRAMIF	Coefficient de performance global des CARSAT, CRAMIF				
	Qualité de service				
	L'accompagnement des publics fragilisés				
	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	13	3	0	0
	Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	16	0	0	0
	Service social : Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe santé – employabilité ayant eu au moins 3 entretiens	16	0	0	0
	Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe Sécuriser les Parcours en Santé ayant eu au moins 3 entretiens	16	0	0	0
	Taux d'assurés bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe Prévenir la Désinsertion Professionnelle (PDP) ayant eu au moins 4 entretiens dont au moins 3 de visu	16	0	0	0
	Nombre de signalements MISAS en provenance du service social	14	2	0	0
	Gestion du risque				
	L'accompagnement des assurés				
	Nombre d'assurés accompagnés au titre de la PDP	16	0	0	0
	La prévention des risques professionnels				
	Evaluation TMS, chutes et risques chimiques	13	3	0	0
	Performance économique et sociale				
	Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP				
	Performance opérationnelle Tarification	16	0	0	0
	La maîtrise de l'activité				
	Validation des comptes	6	10	0	0

26- Les CGSS

Pour la branche maladie, la performance locale se détermine à travers 16 indicateurs. En 2023, le coefficient de performance local s'établit à 78,9 % (contre 78,9 % en 2022) avec des écarts particulièrement marqués entre les organismes.

Les faits saillants :

- Les difficultés de mises en œuvre des actions d'accompagnement social des assurés (service social et misas)
- Des résultats en retrait concernant le nouvel indicateur sur le délai de paiement des IJ AT
- L'amélioration du délai d'instruction des demandes de C2S en lien avec la montée en charge d'INDIGO et l'accrochage avec la DRM
- L'amélioration des résultats de GDR

Taux de réussite national moyen par indicateur et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	4%	80,2%	100,0%
Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	4%	71,3%	62,9%
Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé (hors Guyane)	8%	40,6%	42,5%
Délai de paiement de la 1ère IJ maladie (délai moyen maladie) TS et TI	6%	68,3%	
Délai de paiement de la 1ère IJ 1ère IJ AT/MP non subrogée	4%	38,8%	
Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	9%	100,0%	63,0%
Délai traitement FSP - FSP LAD 9ème décile	8%	50,0%	50,0%
Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	8%	100,0%	56,4%
Taux Avis d'Arrêt de Travail dématérialisé (AAT)	3%	86,2%	62,5%
Taux de e DAT	3%	72,7%	
Taux de rdv réalisés au téléphone sur le total des RDV (dont appels préparatoires conclusifs)	8%	88,8%	
Qualité de service	65%	74,6%	78,8%
Taux de couverture de la campagne SEGUR (DNS) (hors Guyane)	2%	66,7%	
Taux de couverture de la campagne "assistant médical"	2%	66,3%	
Taux de dossiers implicites ou hors délai MP	6%	100,0%	
Indicateur composite (25/25/25/25) pour évaluation globale du déploiement des programmes de prévention : Taux d'atteinte CPG sur les indicateurs TMS Pros, prévention chutes BTP, RC Pros et absentéisme TMS et RPS	10%	89,0%	83,5%
Gestion du risque (avec bonification)	20%	89,2%	79,7%
Validation sans restriction des comptes	15%	83,5%	78,3%
Performance économique et sociale	15%	83,5%	78,3%
SCORE INTERESSEMENT	100%	78,9%	78,9%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CGSS	Coefficient de performance global des CGSS				
	Qualité de service				
	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	3	1	0	0
	Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	0	0	4	0
	Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé (hors Guyane)	1	1	1	0
	Délai de paiement de la 1ère U maladie (délai moyen maladie) TS et TI	1	3	0	0
	Délai de paiement de la 1ère U 1ère U AT/MP non subrogée	1	2	1	0
	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	4	0	0	0
	Délai traitement FSP - FSP LAD 9ème décile	2	0	2	0
	Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	4	0	0	0
	Taux Avis d'Arrêt de Travail dématérialisé (AAT)	2	2	0	0
	Taux de e DAT	1	3	0	0
	Taux de rdv réalisés au téléphone sur le total des RDV (dont appels préparatoires conclusifs)	2	2	0	0
	Gestion du risque				
	Taux de couverture de la campagne SEGR (DNS) (hors Guyane)	2	0	1	0
	Taux de couverture de la campagne "assistant médical"	1	1	1	1
	Taux de dossiers implicites ou hors délai MP	4	0	0	0
	Indicateur composite (25/25/25/25) pour évaluation globale du déploiement des programmes de prévention :				
	Taux d'atteinte CPG sur les indicateurs TMS Pros, prévention chutes BTP, RC Pros et absentéisme TMS et RPS	2	2	0	0
	Performance économique et sociale				
	Validation des comptes	0	4	0	0

27- Les CTI

Le coefficient de performance locale des CTI se mesure à travers 9 indicateurs.
En 2023, le coefficient de performance local s'établit à 99,3% (contre 98,6% en 2022).

Taux de réussite local moyen par axe et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Qualité de service	76,0%	99,3%	98,4%
Gestion du risque	10,0%	100,0%	100,0%
Performance économique et sociale	14,0%	99,4%	99,6%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	99,3%	98,6%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CTI	Coefficient de performance global des CTI	100%				
	Qualité de service	76.0%				
	Activités spécifiques (respect des engagements pour les activités Intégration d'exploitabilité, Intégration applicative, Hébergement, Support, Poste de travail national et Traitements informatiques)		6	3		
	Respect des engagements pour l'activité de Gestion des sauvegardes informatiques		9			
	Respect des engagements de Disponibilité des applications et Infrastructures (contribution propre)		7	2		
	Indicateur composite 30/40/15/15					
	-Taux mensuel de respect des délais de mise en production		7	2		
	-Taux mensuel de qualité de la mise en production		7	2		
	-Taux mensuel de respect du délai de la saisie de la planification avant le comité d'approbation des changements		9			
	-Taux mensuel de respect du délai de mise à disposition du compte-rendu de mise en production		9			
	Respect des engagements pour les activités de supervision des applications et infrastructures		7	2		
	Indicateur composite 1/2 ,1/2					
	Disponibilité des applications et traitements informatiques (contribution collective): -Taux d'applications respectant l'engagement de disponibilité annuelle (contribution collective)		9			
	-Taux de traitements informatiques respectant les délais et le planning (contribution collective)			9		
	Gestion du risque	10.0%				
	Indicateur composite 30/20/20/20/10					
	-Taux de couverture des règles PSSI-MCAS		9			
	-Maîtrise des opérations d'administration sur les serveurs de production (Bastion) - Une revue des comptes et habilitations réalisée chaque trimestre		9			
	-Maîtrise des opérations d'administration sur les bases de données de production (Proxy SQL) - Un état des lieux des accès aux bases réalisé chaque trimestre		9			
	-Suppression des règles de filtrage trop permissives présentes dans la configuration des Firewall internes		9			
	-Participation au cadrage du besoin pour le projet "Gestion des accès à Privilèges"		9			
	Performance économique et sociale	14.0%				
	Taux de respect de la validation des comptes		7	2		
	Taux de respect de la prévision budgétaire du dernier trimestre de l'année (autres comptes informatiques) par rapport au budget réalisé		9			

28- Les CEIR

Le coefficient de performance locale des CEIR se mesure à travers 17 indicateurs.
En 2023, le coefficient de performance local s'établit à 99,1% (contre 99,7% en 2022).

Taux de réussite local moyen par axe et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Qualité de service	66,0%	100,0%	100,0%
Gestion du risque	13,0%	93,3%	97,3%
Performance économique et sociale	21,0%	100,0%	100,0%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	99,1%	99,7%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CEIR	Coefficient de performance global des CEIR	100%				
	Qualité de service	66%				
	Taux du nombre de jours ouverts sans pénalité de la Poste de responsabilité du CEIR	10,0%	3			
	Nombre de signalement de non-conformité du bordereau sécurisé de la Poste de responsabilité du CEIR	4,0%	3			
	Taux de plis fautés <= 0,02% de la production	4,0%	3			
	Tableau mensuel identifiant les problèmes rencontrés générant des plis fautés	4,0%	3			
	Nombre d'inventaires des consommables (papiers, étiquettes et enveloppes) remontés avant le 10 de chaque mois	4,0%	3			
	Nombre de remontées trimestrielles du taux de gâche papier jet d'encre et enveloppes C6 avant le 20 du mois suivant chaque fin de trimestre	4,0%	3			
	Nombre de remontées mensuelles des taux d'indisponibilité de chaque machine (impression et mise sous pli) dans les délais fixés par la Cnam	4,0%	3			
	Taux de respect du planning de production CLOE pour maintien en condition opérationnel du Back-UP	5,0%	3			
	Nombre de tests du matériel de back-up des fournisseurs par trimestre et par fournisseurs	7,0%	3			
	Taux de suivi des délais d'intervention des mainteneurs (identification des écarts de délais entre l'intervention et le contrat de maintenance)	4,0%	3			
	Nombre de points de situation quotidiens de la production transmis à la Cnam dans les délais	3,0%	3			
	Taux de réponses aux sollicitations de la Cnam (dans les délais demandés) pour les projets d'évolution de l'éditique	13,0%	3			
	Gestion du risque	13%				
	Nombre de réclamations d'anomalie effectuées/remontées par les clients éditiques (confirmés par le pilotage Cnam) concernant l'impression des documents et la mise sous pli	13,0%	2	1		
	Performance économique et sociale	21%				
	Taux de respect des engagements de production journalière	11,0%	3			
	Taux de transmission des informations de consommation budgétaire avant le 20 du mois suivant	3,0%	3			
	Taux de transmission trimestrielle des écarts entre le budget prévisionnel et le réalisé	3,0%	3			
	Taux de transmission des factures pour les postes "papier, encres et enveloppes" dans les délais demandés par la Cnam	4,0%	3			

29- Les UGECAM

Le coefficient de performance locale des UGECAM se mesure à travers 9 indicateurs.
En 2023, le coefficient de performance local s'établit à 90,1 % (contre 92,7 % en 2022).

Taux de réussite local moyen par axe et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Préparation aux réformes SSR : formalisation d'un PA global sur les réformes, mise en œuvre et évaluation	15,0%	100,0%	94,6%
Mise à jour de la feuille de route sur l'offre médico-sociale et suivi annuel de la mise en œuvre	15,0%	100,0%	
% des établissements éligibles (concernés) certifiés au minimum « certification qualité confirmée » - sanitaire	10,0%	85,0%	
% des établissements éligibles (concernés) avec un résultat d'évaluation externe cotation 3 minimum et aucun critère impératif <3.5 - MS	10,0%	100,0%	
Qualité de service	50,0%	99,1%	99,0%
Actualisation et suivi des actions du plan régional "sport-santé"	5,0%	99,2%	
Gestion du risque	5,0%	99,2%	96,0%
Taux de marge brute	15,0%	45,2%	43,3%
Mettre à jour le plan d'action de prévention de l'absence / désinsertion et alimenter les fiches actions de mise en œuvre du plan de prévention	10,0%	98,1%	96,2%
Attractivité des métiers : élaboration d'un plan d'action régional pour le développement de l'attractivité des métiers Ugecam	10,0%	99,2%	
Déployer la PSSI et mise en place de la cybersécurité	10,0%	91,1%	
Performance économique et sociale	45,0%	79,1%	84,9%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	90,1%	92,7%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

			Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
UGECAM	Coefficient de performance global des UGECAM	100%				
	Qualité de service	50%				
	Préparation aux réformes SSR : formalisation d'un PA global sur les réformes, mise en œuvre et évaluation	15,0%	13	0	0	0
	Mise à jour de la feuille de route sur l'offre médico-sociale et suivi annuel de la mise en œuvre	15,0%	13	0	0	0
	% des établissements éligibles (concernés) certifiés au minimum « certification qualité confirmée » - sanitaire	10,0%	1	3	0	9
	% des établissements éligibles (concernés) avec un résultat d'évaluation externe cotation 3 minimum et aucun critère impératif <3.5 - MS	10,0%	8	0	0	5
	Gestion du risque	5%				
	Actualisation et suivi des actions du plan régional "sport-santé"	5,0%	12	1	0	0
	Performance économique et sociale	45%				
	Taux de marge brute	15,0%	3	5	5	0
	Mettre à jour le plan d'action de prévention de l'absence / désinsertion et alimenter les fiches actions de mise en œuvre du plan de prévention	10,0%	12	1	0	0
	Attractivité des métiers : élaboration d'un plan d'action régional pour le développement de l'attractivité des métiers Ugecam	10,0%	12	1	0	0
	Déployer la PSSI et mise en place de la cybersécurité	10,0%	3	10	0	0

210- La CSS de Mayotte

Le coefficient de performance locale de la CSS de Mayotte se mesure à travers 10 indicateurs. En 2023, le coefficient de performance global s'établit à 75,9% (contre 75,7% en 2022).

Taux de réussite local par indicateur et pondération associée

	2023		2022
	Pondération indicateur	Taux de réussite	Taux de réussite
Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans	10%	81,3%	59,7%
Délai de paiement de la 1ère IJ maladie (délai moyen maladie) TS et TI	8%	0,0%	
Délai de règlement des FSP LAD	10%	21,7%	100,0%
Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	10%	100,0%	100,0%
Taux d'adhérents au compte ameli	10%	100,0%	100,0%
Préparation du déploiement de la C2S	9%	100,0%	
Compte ameli : taux d'attestations de droits dématérialisés	10%	100,0%	100,0%
Compte ameli : taux de déclarations du nouveau-né	10%	70,6%	100,0%
Compte ameli: Part des adhérents avec adresse email validée	8%	100,0%	100,0%
Qualité de service	85%	75,7%	88,3%
Validation sans restriction des comptes	15%	77,1%	63,1%
Performance économique et sociale	15%	77,1%	63,1%
SCORE INTERESSEMENT	100%	75,9%	75,7%

Les faits saillants :

- Des résultats en retrait concernant le nouvel indicateur sur le délai de paiement des IJ maladie
- Le fort investissement lié à la préparation de la mise en place de la C2S
- La montée en charge progressive des téléservices et du compte ameli

211- Les résultats globaux (national + local) - récapitulatif

	Taux de réussite local	Taux de réussite national	Taux de réussite global
CPAM (yc CCSS)	93,6%	95,4%	94,4%
CGSS	78,9%	95,4%	86,3%
CSS	75,9%	95,4%	84,7%
DRSM	96,2%	95,4%	95,8%
CARSAT	98,3%	95,4%	97,0%
UGEAM	90,1%	95,4%	92,5%
CTI	99,3%	95,4%	97,6%
CEIR	99,1%	95,4%	97,5%
CNAM	85,8%	95,4%	90,1%
Tous organismes confondus	93,9%	95,4%	94,6%

IV – LE TAUX D’UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D’INTERESSEMENT

	Année 2023 (montant en millions d'euros)
Masse globale d'intéressement maximale (1)	82,43
Part nationale distribuée (2)	35,39
Part locale distribuée (3)	41,88
Masse d'intéressement distribuée (4) =(2) +(3)	77,27
Taux d'utilisation (4) /(1)	93,74%

La part nationale d’intéressement :

La part nationale d’intéressement est obtenue en appliquant à la masse nationale le coefficient de performance nationale. La part nationale d’intéressement distribuée s’élève donc à 35,39 millions d’euros.

La part locale d’intéressement :

La part locale d’intéressement est obtenue en appliquant à la masse nationale le coefficient de performance locale. La part locale d’intéressement distribuée s’élève donc à 41,88 millions d’euros.

V – MONTANT DES PRIMES D'INTERESSEMENT 2023 PAR ORGANISME.

Chaque organisme se voit attribuer un montant d'intéressement égal à la somme du montant d'intéressement attribué au titre de la part nationale et du montant d'intéressement attribué au titre de la part locale.

Le montant d'intéressement au titre de la part nationale :

Le montant individuel national s'élève à 473,94 euros.

Le montant d'intéressement au titre de la part locale :

Le montant individuel local moyen s'élève à 570,19 euros et est réparti comme suit selon le type d'organisme :

	Montant local moyen	Montant minimum	Montant maximum
CPAM (yc CCSS)	568,06	476,42	605,02
CGSS	479,94	414,59	512,82
CSS	460,92		
DRSM	583,88	513,25	604,22
CARSAT	596,77	535,22	607,17
UGEAM	547,16	504,56	602,79
CTI	603,21	588,71	606,98
CEIR	601,91	591,38	607,17
CNAM	521,18		

Pour les ARS pour leurs personnels de droit privé :

Selon l'article 9 du protocole d'accord du 26 janvier 2010, les salariés de droit privé employés dans les ARS bénéficient du montant moyen de l'intéressement servi dans la branche maladie, Ainsi, le montant individuel de la part locale pour les ARS est de 570,19 euros.

PRIME D'INTERESSEMENT 2023

Mt Masse salariale brute	3 297 097 094	Mt prime max - part nationale	496,78
Mt Masse intéressement	82 427 427	Mt prime max - part locale	607,17
ETP Maladie	74 666	Mt prime max - part Nat+Loc	1 103,95

CPAM

	NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
Num	CPAM					
11	Bourg en Bresse	89,51%	95,40%	543,49	473,94	1017,43
21	Aisne	90,12%	95,40%	547,18	473,94	1021,12
31	Moulins	93,56%	95,40%	568,06	473,94	1042,00
41	Digne	95,98%	95,40%	582,77	473,94	1056,71
51	Gap	97,32%	95,40%	590,89	473,94	1064,83
61	Nice	96,36%	95,40%	585,08	473,94	1059,02
72	Ardèche	86,56%	95,40%	525,59	473,94	999,53
81	Charleville	95,67%	95,40%	580,90	473,94	1054,84
91	Foix	93,84%	95,40%	569,79	473,94	1043,73
101	Troyes	95,44%	95,40%	579,46	473,94	1053,40
111	Carcassonne	92,76%	95,40%	563,23	473,94	1037,17
121	Rodez	96,11%	95,40%	583,58	473,94	1057,52
131	Marseille	98,10%	95,40%	595,62	473,94	1069,56
141	Caen	97,43%	95,40%	591,55	473,94	1065,49
151	Aurillac	97,70%	95,40%	593,18	473,94	1067,12
161	Angoulême	93,28%	95,40%	566,37	473,94	1040,31
171	La Rochelle	95,93%	95,40%	582,46	473,94	1056,40
181	Bourges	94,88%	95,40%	576,07	473,94	1050,01
191	Tulle	93,98%	95,40%	570,63	473,94	1044,57
201	Ajaccio	87,08%	95,40%	528,73	473,94	1002,67
202	Bastia	93,62%	95,40%	568,46	473,94	1042,40
211	Dijon	94,95%	95,40%	576,54	473,94	1050,48
221	St Brieuc	86,73%	95,40%	526,58	473,94	1000,52
231	Gueret	91,79%	95,40%	557,32	473,94	1031,26
241	Perigueux	93,81%	95,40%	569,57	473,94	1043,51
251	Doubs	93,91%	95,40%	570,19	473,94	1044,13
261	Valence	96,94%	95,40%	588,57	473,94	1062,51
271	Evreux	98,78%	95,40%	599,77	473,94	1073,71
281	Chartres	98,03%	95,40%	595,19	473,94	1069,13
291	Finistère	96,45%	95,40%	585,59	473,94	1059,53
301	Nîmes	95,95%	95,40%	582,58	473,94	1056,52
311	Toulouse	97,40%	95,40%	591,41	473,94	1065,35
321	Auch	95,09%	95,40%	577,38	473,94	1051,32
331	Bordeaux	96,17%	95,40%	583,94	473,94	1057,88
342	Hérault	96,56%	95,40%	586,30	473,94	1060,24
351	Rennes	93,21%	95,40%	565,94	473,94	1039,88
361	Chateauroux	95,02%	95,40%	576,92	473,94	1050,86
371	Tours	95,45%	95,40%	579,54	473,94	1053,48
381	Isère	98,14%	95,40%	595,89	473,94	1069,83
391	Lons Le Saunier	94,89%	95,40%	576,14	473,94	1050,08
401	Mont de Marsan	94,58%	95,40%	574,27	473,94	1048,21
411	Blois	96,04%	95,40%	583,15	473,94	1057,09
422	Loire	95,40%	95,40%	579,23	473,94	1053,17
431	Le Puy	97,41%	95,40%	591,46	473,94	1065,40
441	Loire-Atlantique	78,83%	95,40%	478,62	473,94	952,56
451	Orléans	85,97%	95,40%	521,99	473,94	995,93
461	Cahors	97,02%	95,40%	589,10	473,94	1063,04
471	Agen	91,38%	95,40%	554,80	473,94	1028,74
481	Mende	87,47%	95,40%	531,07	473,94	1005,01
491	Maine et Loire	92,79%	95,40%	563,39	473,94	1037,33
501	St Lo	93,62%	95,40%	568,46	473,94	1042,40

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CPAM					
Reims	97,36%	95,40%	591,15	473,94	1065,09
Chaumont	97,14%	95,40%	589,81	473,94	1063,75
Laval	90,34%	95,40%	548,53	473,94	1022,47
Meurthe et Moselle	97,14%	95,40%	589,81	473,94	1063,75
Bar Le Duc	96,82%	95,40%	587,85	473,94	1061,79
Vannes	92,37%	95,40%	560,85	473,94	1034,79
Moselle	92,72%	95,40%	562,96	473,94	1036,90
Nevers	90,13%	95,40%	547,23	473,94	1021,17
Flandres	98,21%	95,40%	596,30	473,94	1070,24
Lille Douai	96,67%	95,40%	586,93	473,94	1060,87
Roubaix Tourcoing	92,16%	95,40%	559,56	473,94	1033,50
Hainaut	92,26%	95,40%	560,18	473,94	1034,12
Oise	97,81%	95,40%	593,86	473,94	1067,80
Alençon	90,13%	95,40%	547,24	473,94	1021,18
Cote Opale	96,50%	95,40%	585,95	473,94	1059,89
Artois	92,73%	95,40%	563,01	473,94	1036,95
Clermont Ferrand	95,16%	95,40%	577,81	473,94	1051,75
Bayonne	90,57%	95,40%	549,92	473,94	1023,86
Pau	90,03%	95,40%	546,64	473,94	1020,58
Tarbes	94,63%	95,40%	574,54	473,94	1048,48
Perpignan	90,37%	95,40%	548,72	473,94	1022,66
Bas-Rhin	96,75%	95,40%	587,42	473,94	1061,36
Haut-Rhin	95,43%	95,40%	579,41	473,94	1053,35
Rhône	95,61%	95,40%	580,49	473,94	1054,43
Vesoul	93,81%	95,40%	569,56	473,94	1043,50
Macon	97,80%	95,40%	593,84	473,94	1067,78
Le Mans	93,03%	95,40%	564,84	473,94	1038,78
Chambery	96,37%	95,40%	585,14	473,94	1059,08
Annecy	90,73%	95,40%	550,91	473,94	1024,85
Paris	84,82%	95,40%	515,00	473,94	988,94
Le Havre	90,78%	95,40%	551,19	473,94	1025,13
Rouen-Elbeuf-Dieppe	87,95%	95,40%	533,98	473,94	1007,92
Melun	88,54%	95,40%	537,56	473,94	1011,50
Versailles	86,03%	95,40%	522,34	473,94	996,28
Niort	99,65%	95,40%	605,02	473,94	1078,96
Amiens	98,92%	95,40%	600,60	473,94	1074,54
Albi	95,43%	95,40%	579,45	473,94	1053,39
Montauban	98,70%	95,40%	599,28	473,94	1073,22
Toulon	88,32%	95,40%	536,28	473,94	1010,22
Avignon	90,53%	95,40%	549,68	473,94	1023,62
La Roche s/Yon	96,54%	95,40%	586,16	473,94	1060,10
Poitiers	95,99%	95,40%	582,84	473,94	1056,78
Limoges	94,40%	95,40%	573,20	473,94	1047,14
Epinal	97,36%	95,40%	591,15	473,94	1065,09
Auxerre	94,51%	95,40%	573,85	473,94	1047,79
Belfort	93,48%	95,40%	567,60	473,94	1041,54
Evry	94,35%	95,40%	572,88	473,94	1046,82
Nanterre	78,46%	95,40%	476,42	473,94	950,36
Bobigny	82,27%	95,40%	499,49	473,94	973,43
Creteil	86,56%	95,40%	525,56	473,94	999,50
Cergy Pontoise	93,52%	95,40%	567,83	473,94	1041,77
Moyenne CPAM	93,56%	95,40%	568,06	473,94	1042,00

CARSAT / CRAM

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CARSAT/CRAM					
Alsace Moselle	99,94%	95,40%	606,83	473,94	1080,77
Aquitaine	100,00%	95,40%	607,17	473,94	1081,11
Auvergne	99,96%	95,40%	606,90	473,94	1080,84
Bourgogne Franche Comte	97,23%	95,40%	590,38	473,94	1064,32
Bretagne	88,15%	95,40%	535,22	473,94	1009,16
Centre	100,00%	95,40%	607,17	473,94	1081,11
Centre Ouest	98,75%	95,40%	599,58	473,94	1073,52
Ile de France	96,10%	95,40%	583,51	473,94	1057,45
Languedoc Roussillon	100,00%	95,40%	607,17	473,94	1081,11
Midi Pyrénées	99,99%	95,40%	607,10	473,94	1081,04
Nord Est	100,00%	95,40%	607,17	473,94	1081,11
Nord Picardie	99,97%	95,40%	607,01	473,94	1080,95
Normandie	98,14%	95,40%	595,86	473,94	1069,80
Pays de la Loire	99,96%	95,40%	606,91	473,94	1080,85
Rhône Alpes	94,43%	95,40%	573,37	473,94	1047,31
Sud Est	99,97%	95,40%	607,01	473,94	1080,95
Moyenne CARSAT	98,29%	95,40%	596,77	473,94	1070,71

DRSM

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
DRSM					
Grand Est	98,62%	95,40%	598,81	473,94	1072,75
Nouvelle Aquitaine	96,25%	95,40%	584,38	473,94	1058,32
Bourgogne Franche Comte	98,38%	95,40%	597,33	473,94	1071,27
Bretagne	98,19%	95,40%	596,18	473,94	1070,12
Centre	97,15%	95,40%	589,87	473,94	1063,81
Guadeloupe	95,10%	95,40%	577,39	473,94	1051,33
Guyane	84,53%	95,40%	513,25	473,94	987,19
Hauts de France	99,51%	95,40%	604,22	473,94	1078,16
Ile de France	91,45%	95,40%	555,25	473,94	1029,19
Occitanie	96,83%	95,40%	587,91	473,94	1061,85
Martinique	98,92%	95,40%	600,61	473,94	1074,55
Normandie	98,14%	95,40%	595,85	473,94	1069,79
Pays de la Loire	98,33%	95,40%	597,01	473,94	1070,95
Provence Cote d'Azur-Corse	96,76%	95,40%	587,52	473,94	1061,46
Réunion	92,14%	95,40%	559,47	473,94	1033,41
Auvergne-Rhône-Alpes	98,33%	95,40%	597,01	473,94	1070,95
Moyenne DRSM	96,16%	95,40%	583,88	473,94	1057,82

CGSS

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CGSS					
Guadeloupe	68,28%	95,40%	414,59	473,94	888,53
Martinique	84,46%	95,40%	512,82	473,94	986,76
Guyane	84,09%	95,40%	510,59	473,94	984,53
Réunion	79,34%	95,40%	481,76	473,94	955,70
Moyenne CGSS	79,04%	95,40%	479,94	473,94	953,88

CCSS

CCSS Mende:

Année : Interressement 2023 versé en 2024

1) ETP Eligibles à l'interressement

BRANCHE	Effectif	%
Maladie	150,08	72,00
Famille	41,69	20,00
Recouvrement	16,68	8,00
TOTAL organisme	208,45	100,00

Sources :

- (1) Enquete Questionnaire sur les ETP Eligibles Cnam
- (2) Convention à partir de 2023
- (3) Chaque Branche

2) Prime d'interressement par Branche

	Part locale totale	Part nationale totale	TOTAL
Maladie	531,070	473,940	1 005,010
Famille	564,000	424,000	988,000
Recouvrement	596,070	484,860	1 080,930

3) Prime Pondérée de l'organisme

	Part nationale	Part locale	TOTAL
Maladie	341,24	382,37	723,61
Famille	84,80	112,80	197,60
Recouvrement	38,79	47,69	86,47
Prime CSS Mende	464,83	542,86	1 007,68

Prime de la Branche (3) x Poids des ETP Eligible de la Branche (2)

3) Notification à l'organisme

Maladie	151 300
Famille	42 100
Recouvrement	16 900
Notification CSS Mende	210 300

CTI

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CTI					
CTI RAA	99,97%	95,40%	606,98	473,94	1080,92
CTI STRASBOURG	96,96%	95,40%	588,71	473,94	1062,65
CTI MELUN - CESTIF	99,97%	95,40%	606,98	473,94	1080,92
CICOA	99,97%	95,40%	606,98	473,94	1080,92
CTI Pays de Loire	99,79%	95,40%	605,91	473,94	1079,85
CTI Sud	98,96%	95,40%	600,83	473,94	1074,77
CTI Normandie	99,76%	95,40%	605,71	473,94	1079,65
CTI PACAC	99,97%	95,40%	606,98	473,94	1080,92
CRIP	98,79%	95,40%	599,81	473,94	1073,75
Moyenne CTI	99,35%	95,40 %	603,21	473,94	1077,15

CEIR

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CEIR					
CICOA	l'activité CEIR n'existe plus				
PACAC	100,00%	95,40%	607,17	473,94	1081,11
NPP (Roubaix)	97,40%	95,40%	591,38	473,94	1065,32
NPNP	100,00%	95,40%	607,17	473,94	1081,11
Moyenne CEIR	99,13%	95,40 %	601,91	421,28	1023,19

UGECAM

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
UGECAM					
Alsace	99,28%	95,40%	602,79	473,94	1076,73
Aquitaine	85,00%	95,40%	516,10	473,94	990,04
Auvergne-Limousin-Poitou Charentes (ALPC)	97,62%	95,40%	592,69	473,94	1066,63
Bourgogne Franche-Comte (BFC)	83,83%	95,40%	508,98	473,94	982,92
Bretagne Pays de la Loire (BRPL)	85,07%	95,40%	516,51	473,94	990,45
Centre	97,50%	95,40%	591,99	473,94	1065,93
Ile de France	97,80%	95,40%	593,81	473,94	1067,75
Occitanie	95,80%	95,40%	581,67	473,94	1055,61
Nord Est (N.E)	85,00%	95,40%	516,10	473,94	990,04
Hauts de France	84,10%	95,40%	510,63	473,94	984,57
Normandie	83,10%	95,40%	504,56	473,94	978,50
Provence Alpes Cote d'Azur-Corse (PACA)	84,00%	95,40%	510,02	473,94	983,96
Rhône Alpes (RA)	93,41%	95,40%	567,17	473,94	1041,11
Moyenne UGECAM	90,12%	95,40%	547,16	473,94	1021,10

MAYOTTE

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CSS					
Mayotte	75,91%	95,40%	460,92	473,94	934,86

CNAM

NOM	Taux réussite local 2023	Taux réussite national 2023	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CNAM	85,84%	95,40%	521,18	473,94	995,12